

Kleiner Leitfaden zu deinem Wunschtattoo im Silent Skill Tattoostudio

Aufgrund der mittlerweile recht großen Nachfrage ist es notwendig geworden, die internen Abläufe effizienter zu organisieren, um Reibungsverluste so gering wie möglich zu halten.

Dies trägt nicht zuletzt zur Verkürzung der Wartezeiten bei.

Wir bitten daher um dein Verständnis und Beachtung folgender Punkte:

- **Pünktlichkeit:** da wir mehrere, bzw. lange Termine am Tag haben, erscheine bitte pünktlich zu deinem Tattootermin. Will heißen, wenn dein Termin um 11 Uhr ist, bitte nicht erst um 11 Uhr das Ortseingangsschild von Trier passieren. Die Parkplatzsituation in Trier ist leider desolat. Bitte beziehe diesen Umstand sowie die Möglichkeit von Berufsverkehr bedingten Staus in deine Fahrzeitplanung mit ein.
- **Änderungswünsche:** solltest du Änderungen an deinem Wunschtattoo vornehmen wollen oder dich für ein ganz anderes Motiv entschieden haben, teile uns das bitte zeitnah (min. eine Woche vor deinem Termin) mit, damit wir dies mit in die Zeichnung einplanen können, bzw. keine Zeichnungen umsonst anfertigen.
- **Vorlagen:** deine Vorlage wird zum Termin angefertigt. Wir sind bemüht, Vorlagen/Entwürfe vor dem jeweiligen Termin unseren auf heißen Kohlen sitzenden Kunden zukommen zu lassen. Dies ist aufgrund der Menge an Projekten leider nicht immer möglich. Leider verbringen wir viel Zeit damit, Mails mit Fragen nach der jeweiligen Vorlage zu beantworten. **Wir bitten dich von derartigen Anfragen abzusehen.** Wenn dein Entwurf vor deinem Termin fertig sein sollte, bekommst du diesen umgehend unaufgefordert zugemailt.
- **Bezahlung:** im Studio ist ausschließlich BARzahlung möglich. Die Zahlung mit Karte oder andere Zahlungsoptionen sind nicht vorgesehen. Die Kosten deines Tattoos sind nicht auf den Euro genau abzuschätzen. Dafür spielen zu viele Faktoren eine Rolle, können aber in einem engen Rahmen eingegrenzt werden. Wenn du unsicher bist, wie viel du an Bargeld mitbringen solltest, setze dich vor deinem Termin kurz mit deinem Tätowierer in Verbindung.
- **Terminabsage/-verlegung:** solltest du deinen Termin aus gesundheitlichen, beruflichen oder sonstigen Gründen nicht wahrnehmen können, sage uns bitte rechtzeitig Bescheid, damit wir die Möglichkeit der Umplanung haben und anderen die Chance auf einen früheren Termin geben können. Deinen Termin unplanmäßig absagen zu müssen ist selbstverständlich ärgerlich. Gerade wenn man sehr lange darauf hin gefiebert hat. Wir sind in diesen Fällen daher bemüht, dir schnellstmöglich einen Ersatztermin anzubieten. Eine feste Zusicherung ist allerdings nicht möglich.
- **Vorausleistungen:** die verbindliche Terminvereinbarung setzt eine Vorausleistung in Höhe von 100,00 EUR voraus, die am Beratungs- und Terminvergabetag in bar zu leisten ist. Diese wird im Falle des Zustandekommens deines Termins auf den Gesamtbetrag deines Tattoos angerechnet. Sollte der Termin nicht stattfinden (aus welchen Gründen auch immer) ist eine Erstattung der Vorausleistung ausgeschlossen. Im Falle einer rechtzeitigen Absage und Vereinbarung eines neuen Termins, bleibt die Vorausleistung bestehen (s. unsere **AGB**).

Dein Tattooprojekt kann nur unter Beachtung v.g. vereinheitlichter organisatorischer Abläufe und deinem diesbezüglichen Einverständnis in unserem Studio angenommen werden.

Vielen Dank!

Euer Silent Skill Tattoo Team